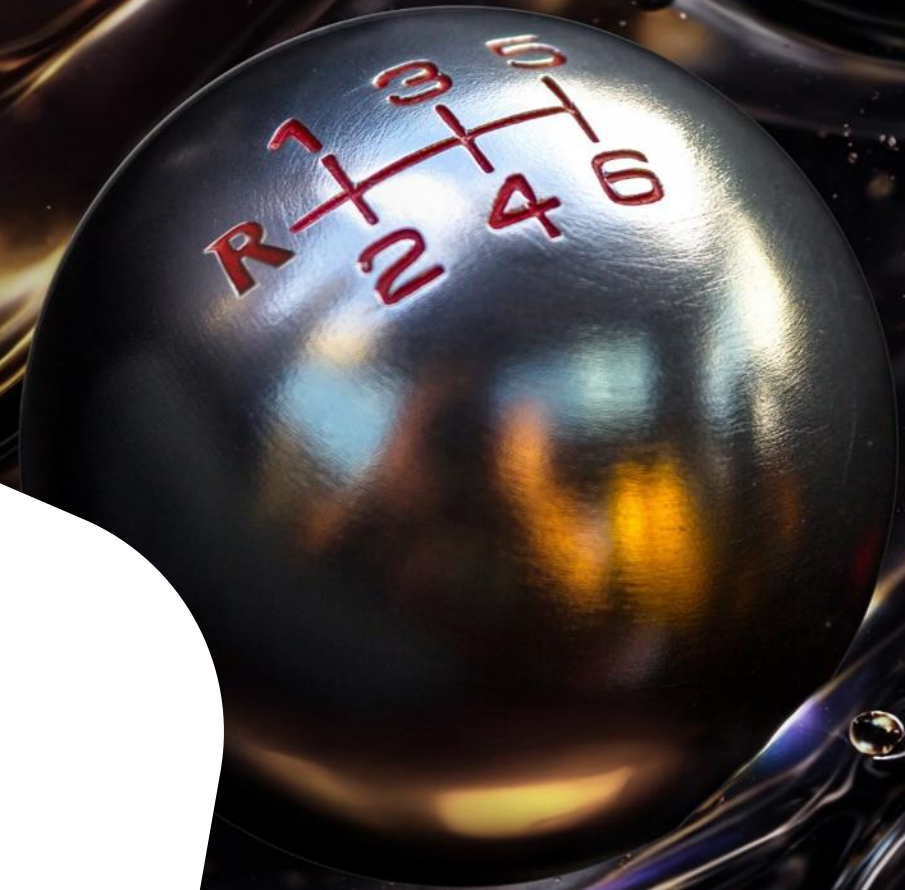


ROWE[®]

KI-gestützte Zollabwicklung

IHK-Exportforum | 28.10.2026



LUBRICATION & COOLING

MADE IN GERMANY

Christiane Konnermann

Representative and Expert Customs & Export Control

ROWE Holding GmbH
c.konnermann@rowe-oil.com



ROWE MINERALÖWERK GMBH

Meilensteine

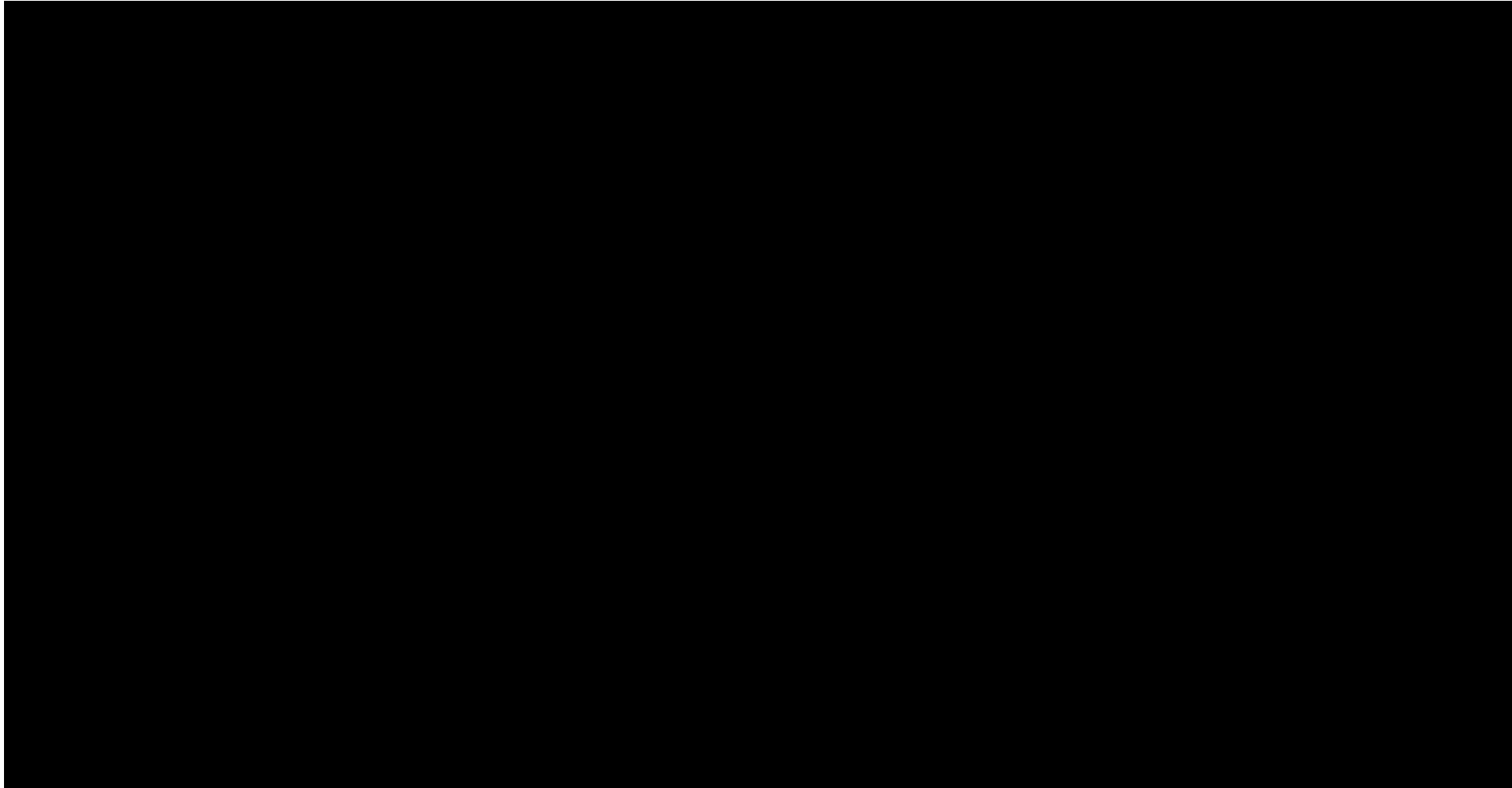
- 1995** Firmengründung durch **Michael Zehe**
- 2000** ROWE zieht nach **Bubenheim**
- 2014** Start im neu erbauten **Werk Worms**
- 2024** Übergabe der Geschäftsführung an **Dr. Alexandra Kohlmann** und **Stefan Wermter**



ROWE Always ambitious

ROWE MINERALÖLWERK GMBH

 Wer sind wir?

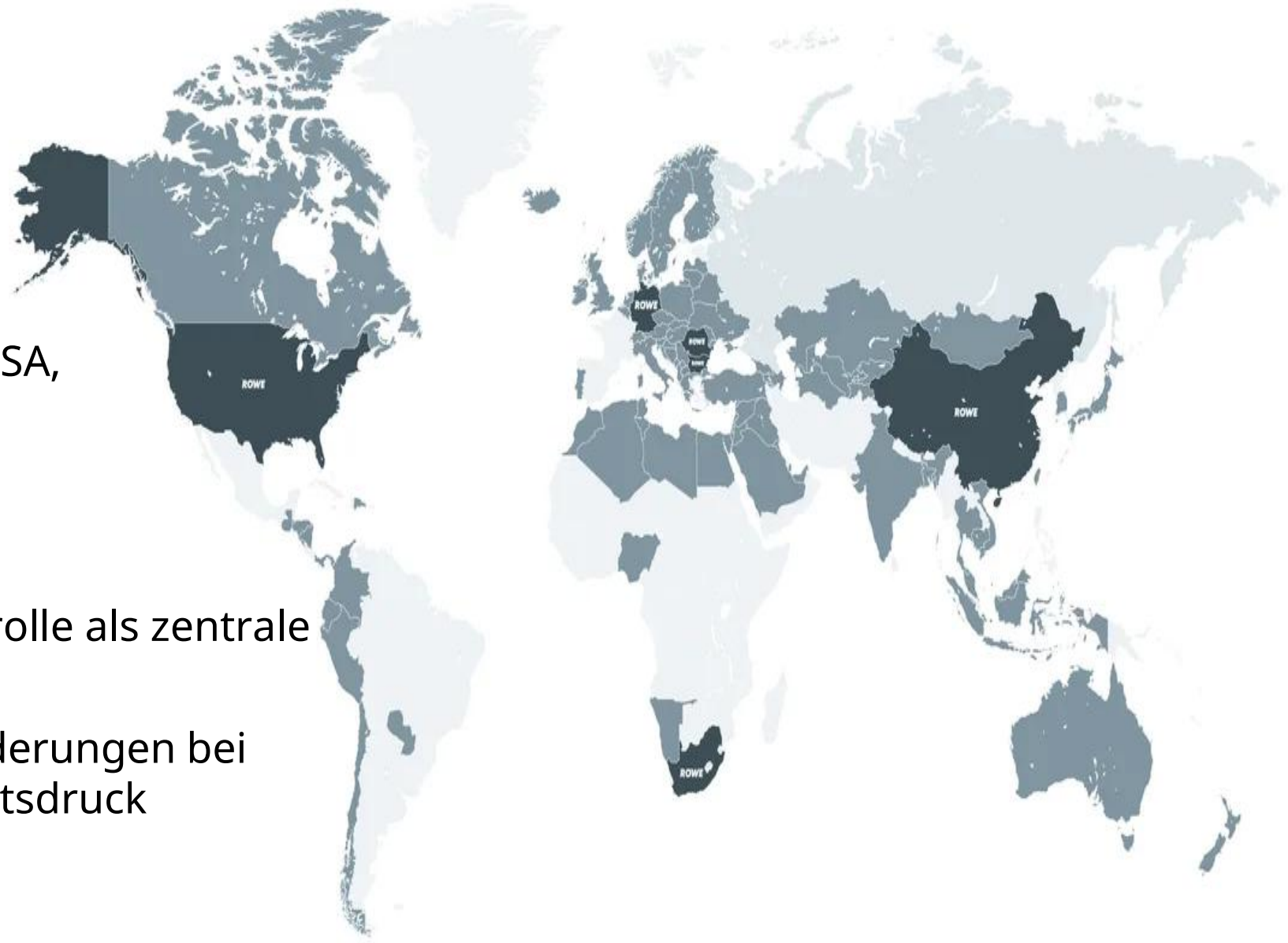


ROWE-Gruppe

- über 10 Unternehmen gehören heute zur ROWE-Gruppe
- Vertriebsgesellschaften u.a. in USA, China und Südafrika
- Exporte in über 80 Länder

 Zolltarifizierung und Exportkontrolle als zentrale tägliche Aufgaben

 Wachsende Compliance-Anforderungen bei gleichzeitigem Zeit- und Qualitätsdruck



**Warum haben wir nach einer
KI-Lösung gesucht?**

Unsere Ausgangssituation

Herausforderungen



Zeitintensive manuelle
Tarifizierung



Informationen liegen in
unterschiedlichen Dokumenten
oder Sprachen vor



Aufwändige Recherche
beispielsweise über EZT-Online



Unterschiedliche
Interpretationen sind möglich



Technische Produktdaten
müssen fachlich bewertet
werden



Wiederkehrende manuelle
Tätigkeiten in Zollprozessen

Unsere Ausgangssituation

Ziele



Wunsch nach effizienteren
Prozessen



Dokumentation der Herleitung



Schnellere Erstbewertung



Reduzierung manueller
Tätigkeiten



Unterstützung bei neuen und
unbekannten Produkten



Die KI ersetzt nicht den
Zollexperten, sondern
unterstützt ihn

**Wie sind wir auf den
Anbieter Digicust
gekommen?**

Unser Auswahlprozess

- Vergleich verschiedener KI-Lösungen im Zollbereich
- Test mit eigenen Artikeln und Praxisfällen
- Abgleich mit bestehenden Tarifierungen
- Bewertung weiterer Einsatzmöglichkeiten

Warum Digicust?

- Umfangreicher als nur Eintarifizierung
- Unterstützung von Zoll- und Exportkontrollprozessen
- Nachvollziehbare Tarifiervorschläge
- Eigene Strategien und Vorgaben integrierbar

Wo setzen wir Digicust ein?

Anwendungsfelder



Eintarifizierung



**Vorbereitende
Ausfuhr-
anmeldung**



Exportkontrolle

Eintarifierung

KI-gestützte Eintarifierung

Welche Informationen können verarbeitet werden?

- **Produktinformationen**
 - **Technische Datenblätter**
 - **Produktfotos**
 - Informationen in **verschiedenen Sprachen**
 - **Komplette Stammdatensätze** können zur Bearbeitung übergeben werden
-
- ✓ Verarbeitung von Informationen aus Texten, Bildern, PDFs und weiteren Dateiformaten
 - ⚙️ Eigene Tarifierungsstrategien und Prüflogiken können ergänzend hinterlegt werden

Neuer Fall



Dokumente hochladen

Zum Hochladen klicken oder unten eine Nachricht eingeben.

Rechnungen, Frachtbriefe, Packlisten, Zertifikate und Erklärungen

PDF, Excel, Word, Bilder, E-Mails, ZIP, JSON, XML und CSV

Oder senden Sie Dokumente per E-Mail

Die Falladresse aktualisiert diesen Fall. Die Strategieadresse startet einen neuen.

Dieser Fall `case-ref6acf82-6acf82897ed9e765d507178f@eu.digicu...`

Strategie-E-Mail `strategy-tarifierung-ausfuhr-68482a-68483bd8@v2...`

Entwickler MCP-Server



Dateien hier ablegen

Output & Individualisierung

Output

- Vorschlag einer geeigneten **Zolltarifnummer**
- **Begründung** der Einreihung anhand der Allgemeinen Vorschriften
- Prüfung und Darstellung **alternativer Positionen**
- Angaben zur **Genauigkeit bzw. Sicherheit** des Ergebnisses
- Vergleich bzw. Berücksichtigung verbindlicher Zolltarifauskünfte (**vZTA**)
- Hinweise auf mögliche **Unterlagencodierungen**

Individualisierung

- **Eigene Tarifierungsstrategien** und **Prüflogiken** können ergänzend hinterlegt werden
- **Unternehmensspezifische Anforderungen** können berücksichtigt werden

Fazit & Erfolgsfaktoren

- **Effizientere** Tarifierung
- Transparente und nachvollziehbare **Entscheidungsgrundlage**
- **Entlastung** der Fachbereiche
- **Sicherung** von Wissen und **Standardisierung** von Prozessen

Wichtig:

- Die **Verantwortung** für die Tarifierung verbleibt beim **Unternehmen**
- KI-Ergebnisse müssen **fachlich validiert** werden
- **Arbeits- und Organisationsanweisungen** sind entsprechend anzupassen

Vorbereitende Ausfuhranmeldung

Vorbereitende Ausfuhranmeldung

Unterstützung durch Digicust

- 🕒 Erhebliche **Zeitersparnis** durch **Automatisierung** von Vorbereitungsschritten
- 📦 Mehrere Aufträge können per Drag & Drop **gebündelt** werden
- ⚙️ Anlage **individueller Strategien** für unterschiedliche Geschäftsfälle, Kunden , Länder, etc.
- 📄 Berücksichtigung bzw. Übergabe relevanter **Unterlagencodierungen**
- 🤖 Potenzial für eine weitgehend **automatisierte Vorbereitung** der Ausfuhranmeldung



Technische Voraussetzung zur
Datenübermittlung
→ Schnittstelle zur
eingesetzten Zollsoftware



Mehrwert
→ Reduzierung manueller
Arbeitsschritte & Schnelligkeit

Exportkontrolle

KI-gestützte Exportkontrolle

Input & Output

Input:

- Prüfung von Waren, Geschäftspartner, Empfänger, etc.
 - **Sendungsbezogen** anhand von Proformarechnung, Mailanfragen, etc.
 - **Stammdatenscreening** via Schnittstelle

Output:

- **Tagesaktuelle Bewertung** basierend auf Sanktionslisten, Embargos, Informationen aus diversen Datenquellen (AM, OOL, SOC und SCO)
- Detaillierte **Risikoeinordnung** basierend auf internationalen Sanktions- und Risikoinformationen
- Strukturierte Zusammenfassung & **Handlungsempfehlungen**

KI-gestützte Exportkontrolle

Praxisbeispiel: Kasachstan-Sendung

- > • Geschäftspartner-Überprüfung 5/1
Business partner verified with notes 1
- > • Adressvergleich 2 different addresses on file
- > • Unternehmensprofil 4/8
Several companies carry this name
- > • Prüfung der geschäftlichen Existenz
Business existence verified
- > •  Sanktionsprüfung No sanctions match 3/3
- > • Branche & Rolle Industry classified 6/6
- > • Verbindungen zu Verteidigung und Militär
No military links identified

- > • Reputation & öffentliche Wahrnehmung
No political exposure and no adverse media
- > • Unternehmenstyp & Freihandelszone
Mainland entity, no free zone
- > • Bestimmung des Endnutzers Not the ultimate end user
- > •  Länderrisikobewertung (PPI) 8/8
Country risk medium
- > • Handelsregisterprüfung 1/6
Register record contradicts the supplied data
- > • Adressklassifizierung Industrial address

- > • Adressklassifizierung Industrial address
- > • Adressverifizierung
Address matches the web-identified registered address
- > • Überprüfung des Firmennamens
Name matches the register
- > • Due-Diligence-Stufen Due diligence partly verified
- > • Risikobewertung Overall risk medium: requires action
- > • Validierungszusammenfassung 7 of 11 checks passed
- > • Audit-Details 2 restrictions require action 8

KI-gestützte Exportkontrolle

Praxisbeispiel: Kasachstan-Sendung

COMPLIANCE-ENTSCHEIDUNG

Entscheidung:  ERFORDERT MANUELLE PRÜFUNG / ENHANCED DUE DILIGENCE

Risikostufe: HOCH

Waren:  Nicht kontrolliert (keine Lizenz erforderlich)
 Käufer:  Verdächtige Sektoraktivitäten (Verteidigung/UAV)
 Land (KZ):  Hohes Umleitungsrisiko nach Russland
 Sanktionen:  Keine Listung

-  **Vollständige Prüfungsdokumentation**
-  **Risiko- & Compliance-Bewertung**
-  **Kritische Fälle schneller erkennen**
-  **Empfehlung der nächsten Schritte**
-  **Nachvollziehbare Entscheidungsgrundlage**

Organisation & Governance

KI verändert den Prozess, nicht die Verantwortung

Automatisierung braucht klare Leitplanken

- ✓ Klare **Definition** der **Verantwortlichkeiten**
- ✓ **Fachliche Prüfung** von KI-Ergebnissen
- ✓ Dokumentation von **Entscheidungen**
- ✓ **Definition**, wann eine **manuelle** Prüfung erforderlich ist
- ✓ **Anpassung** bestehender Prozessbeschreibungen, Arbeits- und Organisationsanweisungen

Kosten

Digicust: Credit-Point-System

Kosten

- **Nutzungsabhängige Credit-Abrechnung** je nach Datenmenge und Anwendungsfall:
 - Eintarifierung: **0,5-5 Credits**
 - Exportkontrolle: **1,5-5 Credits**
 - Zollanmeldung: **2-8 Credits**
- **Mögliche Zusatzkosten** für Schnittstellen und Implementierung
- **Interner Aufwand** für Einführung, Betreuung und Administration



ROWE

Jährlich 3.000 Credit
Points je **2€**

Preispakete unter
<https://digicust.com/de/prices>

Fazit

 Nutzen

- Schnellere Erstbewertung
- Weniger manuelle Tätigkeiten
- Nachvollziehbare Entscheidungen und Dokumentationen
- Unterstützung bei neuen Sachverhalten
- Wissenstransfer im Team

 Herausforderungen

- Fachliche Prüfung bleibt notwendig
- Datenqualität ist entscheidend
- Spezialfälle erfordern Expertenwissen
- Nicht alles ist automatisierbar

 Wichtigste Erkenntnis:

Die Qualität der Stammdaten bestimmt die Qualität der Ergebnisse.

KI automatisiert
Prozesse, ersetzt
aber **nicht** die
fachliche
Bewertung.

Noch Fragen?

Vielen Dank.